KONTRAKT WSPÓŁPRACY DIETETYCZNEJ

(zawierany pomiędzy Dietetykiem Klinicznym a Pacjentem)

Imię i nazwisko Pacjenta: .....

Data rozpoczęcia współpracy: ..... Wybrana forma: ☐ stacjonarnie ☐ online

1. Cel współpracy

Celem współpracy jest poprawa stanu zdrowia, wyników badań, komfortu życia oraz osiągnięcie zamierzonych efektów żywieniowych. Pracujemy w tempie dostosowanym do możliwości Pacjenta, zgodnie z zasadami dietetyki klinicznej i – zależnie od potrzeb – z wykorzystaniem elementów psychodietetycznych wspierających zmianę nawyków oraz budowanie spokojniejszej relacji z jedzeniem.

Współpraca ma charakter indywidualny. Zalecenia są dostosowywane do stanu zdrowia, stylu życia, preferencji, możliwości organizacyjnych i celów Pacjenta. Efekty zależą również od regularności spotkań i zaangażowania w realizację uzgodnionych działań.

2. Zasady współpracy i wzajemne zobowiązania

Pacjent zobowiązuje się do:

- szczerej komunikacji, zgłaszania trudności i informowania o zmianach stanu zdrowia, przyjmowanych lekach oraz nowych wynikach badań,
- przekazywania informacji potrzebnych do przygotowania zaleceń i dostosowania planu żywieniowego,
- aktywnego udziału w procesie oraz podejmowania uzgodnionych działań w miarę swoich możliwości,
- terminowego opłacania wizyt i usług oraz przestrzegania zasad rezerwacji, odwoływania i przekładania spotkań,
- punktualnego stawiania się na umówione wizyty.

Dietetyk zobowiązuje się do:

- prowadzenia Pacjenta zgodnie z aktualną wiedzą dietetyczną i zakresem posiadanych kompetencji,
- dostosowywania zaleceń do stanu zdrowia, potrzeb i możliwości Pacjenta,
- przedstawiania zaleceń i wyjaśnień w sposób zrozumiały oraz udzielania wsparcia w procesie zmiany,
- poszanowania prywatności Pacjenta i traktowania przekazywanych informacji z należytą poufnością.

3. Zakres współpracy, wizyty i cennik

Wizyty odbywają się najczęściej w odstępach około 2 tygodni. Częstotliwość może być dostosowana do potrzeb Pacjenta, celu współpracy, rodzaju usługi oraz dostępności terminów.

Rodzaj wizyty	Czas trwania	Cena
Pierwsza konsultacja dietetyczna / psychodietetyczna – 1 osoba	40 minut	200 zł
Pierwsza konsultacja – para	60 minut	350 zł
Wizyta kontrolna dietetyczna – 1 osoba	20 minut	100 zł
Wizyta kontrolna dietetyczna – para	30 minut	170 zł (85 zł/os.)
Wizyta kontrolna psychodietetyczna – 1 osoba	40 minut	150 zł

Pierwsza konsultacja obejmuje w szczególności:

- analizę składu ciała, jeśli pozwalają na to warunki i nie ma przeciwwskazań do wykonania pomiaru,
- omówienie wyników badań laboratoryjnych, jeżeli Pacjent je posiada,
- szczegółowy wywiad zdrowotny i żywieniowy,
- omówienie dotychczasowego sposobu odżywiania, rytmu dnia i możliwości organizacji posiłków,
- określenie potrzeb, priorytetów oraz realnych celów dietetycznych,
- ustalenie wstępnego kierunku działania i dalszego planu współpracy.

Wizyty kontrolne obejmują – zależnie od wybranego rodzaju spotkania:

- analizę składu ciała i omówienie zmian w pomiarach,
- ocenę realizacji zaleceń oraz postępów,
- omówienie trudności, pytań i bieżących potrzeb Pacjenta,
- dostosowanie strategii żywieniowej do aktualnej sytuacji,
- w spotkaniach psychodietetycznych – pracę nad nawykami, emocjami, motywacją i trudnościami związanymi z jedzeniem.

4. Pakiety współpracy – 14 tygodni

Pakiet „Twój plan na trwałą zmianę”	Pakiet „Spokojniejsza relacja z jedzeniem”
570 zł	850 zł
• 6 wizyt kontrolnych po 20 minut z analizą składu ciała • 14 tygodni regularnego wsparcia i monitorowania postępów • AvoDiet Premium przez cały okres współpracy • Baza przepisów i narzędzia do planowania posiłków	• 6 spotkań psychodietetycznych po 40 minut z analizą składu ciała • 14 tygodni pracy nad zmianą i utrwalaniem nawyków • AvoDiet Premium przez cały okres współpracy • Praktyczne narzędzia wspierające Pacjenta między spotkaniami

Pakiet obejmuje wyłącznie świadczenia wymienione w jego opisie. Szczegółowy, indywidualny jadłospis nie jest wliczony w cenę pakietu i stanowi usługę dodatkowo płatną, chyba że oferta przedstawiona Pacjentowi wyraźnie stanowi inaczej.

Pakiet jest przeznaczony do wykorzystania w okresie 14 tygodni, liczonym od daty rozpoczęcia wskazanej przy zakupie lub w panelu pacjenta. Pacjent powinien kontrolować terminy i datę ważności pakietu w swoim profilu. Zmiana terminu wizyty nie przedłuża automatycznie okresu ważności pakietu.

5. Aplikacja AvoDiet Premium – dostęp i cennik

Aplikacja AvoDiet wspiera Pacjenta w codziennym stosowaniu zaleceń, planowaniu posiłków i monitorowaniu postępów. Dzięki AvoDiet Premium Pacjent uzyskuje dostęp do bazy ponad 1700 przepisów dietetycznych, w tym przepisów ze zdjęciami potraw, oraz narzędzi ułatwiających planowanie posiłków.

Cennik dostępu do AvoDiet Premium:

Okres dostępu	Cena łączna
1 miesiąc	45 zł
3 miesiące	101 zł
6 miesięcy	175 zł

Wersja podstawowa aplikacji może umożliwiać m.in. kontakt z dietetykiem przez aplikację, notowanie pomiarów i korzystanie z kalkulatora dietetycznego – zgodnie z aktualnymi funkcjonalnościami udostępnianymi przez operatora aplikacji. Dostęp Premium w ramach pakietów przysługuje przez okres określony w opisie danego pakietu.

Dostęp do aplikacji może wymagać założenia konta i zaakceptowania regulaminu operatora AvoDiet. Dietetyk nie odpowiada za przerwy techniczne lub zmiany funkcjonalności po stronie zewnętrznego dostawcy aplikacji.

6. Indywidualne diety szczegółowe – usługi dodatkowe

Standardowa współpraca obejmuje zalecenia żywieniowe i elastyczny plan oparty na schemacie dnia. Pacjent może dodatkowo zamówić szczegółowy, indywidualny jadłospis dopasowany do zgłoszonych potrzeb, preferencji i ustaleń z dietetykiem.

Rodzaj jadłospisu	Cena
Indywidualna dieta szczegółowa – 7 dni	120 zł
Indywidualna dieta szczegółowa – 14 dni	220 zł

Zakres jadłospisu i sposób jego przekazania są ustalane podczas konsultacji. Jadłospis jest usługą dodatkową i nie jest automatycznie częścią ceny konsultacji ani pakietów, o ile oferta nie wskazuje inaczej.

7. Płatności i rezerwacja wizyt

- Każda pojedyncza wizyta jest opłacana z wyprzedzeniem, przed planowanym terminem spotkania. Szczegóły płatności Pacjent otrzymuje podczas rezerwacji lub w panelu pacjenta.
- Zakup pakietu wymaga opłacenia całej ceny z góry, przed rozpoczęciem korzystania z pakietu. Spotkania w ramach pakietu są rozliczane poprzez wykorzystanie kolejnych wizyt z puli pakietu.
- Usługi dodatkowe, w tym indywidualne jadłospisy, są opłacane odrębnie, zgodnie z ustaloną ceną i zasadami przekazanymi Pacjentowi przed zamówieniem.

- Rezerwacja terminu odbywa się za pośrednictwem strony internetowej / panelu pacjenta lub w inny sposób wskazany przez Dietetyka.
- Pacjent może zarezerwować jedną przyszłą wizytę z pakietu naraz. Po odbyciu spotkania lub prawidłowym odwołaniu terminu może zarezerwować kolejną wizytę.
- Na 48 godzin przed planowanym spotkaniem powinno zostać wysłane przypomnienie o wizycie, np. wiadomością SMS lub e-mail – zależnie od ustawień systemu rezerwacji.
- Pacjent powinien samodzielnie sprawdzać termin wizyty w swoim profilu. Nieotrzymanie automatycznego przypomnienia nie zmienia terminu dokonanej rezerwacji.

8. Zmiana terminu, odwołanie wizyty i sytuacje awaryjne

Samodzielna zmiana przez panel pacjenta

- Pacjent może samodzielnie jeden raz przełożyć lub odwołać daną rezerwację w swoim profilu na stronie, najpóźniej 24 godziny przed planowanym spotkaniem.
- Każda nowa rezerwacja ma własny limit jednej samodzielnej zmiany lub odwołania. Zmiany należy dokonać w panelu pacjenta, zgodnie z dostępnymi tam funkcjami.
- Po prawidłowym odwołaniu wizyty z zachowaniem wymaganego terminu opłacona wizyta pozostaje do wykorzystania w okresie ważności pakietu lub zgodnie z warunkami zakupionej usługi. Dostęp do materiałów i aplikacji nie zmienia się z samego powodu terminowego odwołania.

Sytuacje awaryjne – mniej niż 24 godziny przed wizytą

Jeżeli wystąpi nagła, wyjątkowa sytuacja i Pacjent nie może odbyć spotkania w pierwotnie zarezerwowanym terminie, może skontaktować się bezpośrednio z Niną i poprosić o zmianę. W miarę dostępności terminów możliwe jest:

- przełożenie wizyty na inną godzinę w tym samym dniu,
- przełożenie wizyty na inny dzień w tym samym tygodniu,
- zmiana formy spotkania ze stacjonarnej na online lub z online na stacjonarną – po wcześniejszym uzgodnieniu.

Powyższe rozwiązanie może zostać uzgodnione również na mniej niż 24 godziny przed planowanym spotkaniem. Nie jest to jednak automatyczna rezerwacja nowego terminu – wymaga bezpośredniego kontaktu z Dietetykiem i potwierdzenia dostępności. Dietetyk nie gwarantuje wolnego terminu w preferowanej godzinie lub dniu.

Zmiana terminu zainicjowana przez Dietetyka nie wykorzystuje limitu jednej samodzielnej zmiany przysługującego Pacjentowi.

Późne odwołanie lub nieobecność

Jeżeli Pacjent nie pojawi się na wizycie i nie uzgodni wcześniej zmiany terminu, opłacona wizyta może zostać uznana za wykorzystaną, a w przypadku pakietu – odjęta z puli spotkań. W przypadku nagłych zdarzeń losowych Dietetyk może indywidualnie uzgodnić z Pacjentem inne rozwiązanie.

Odwołanie rezerwacji nie powoduje automatycznego zwrotu środków ani automatycznego przeliczenia salda. Zasady te nie wyłączają ani nie ograniczają praw Pacjenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Zasady kończenia współpracy

Współpracę warto zakończyć wizytą podsumowującą, podczas której omawiane są osiągnięte efekty, wyniki pomiarów, trudności oraz dalsze zalecenia. W przypadku pakietów niewykorzystane świadczenia i ewentualne rozliczenia są rozpatrywane zgodnie z warunkami oferty, indywidualnymi ustaleniami stron i obowiązującymi przepisami prawa.

10. Jadłospisy, zalecenia i odpowiedzialność za realizację

Zalecenia dietetyczne są przygotowywane na podstawie informacji przekazanych przez Pacjenta.
Zalecenia dietetyczne nie zastępują diagnostyki ani leczenia lekarskiego. W przypadku objawów wymagających konsultacji medycznej Dietetyk może zalecić kontakt z lekarzem lub innym specjalistą.

Potwierdzam, że zapoznałem/am się z treścią kontraktu i otrzymałem/am możliwość zadania pytań dotyczących zasad współpracy.

Pacjent: ..... Data: .....

Dietetyk Kliniczny: ..... Data: .....